

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Meulenhorst

De Meulenhorst

Locatienummer: 2220



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 12 |
| 4.1 Deelnemers | 12 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 13 |
| 4.3 Personeel | 13 |
| 4.4 Stagiaires | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 14 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 15 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 15 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 16 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 18 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 20 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |
| 7 Meldingen en incidenten | 21 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 21 |
| 7.2 Medicatie | 21 |
| 7.3 Agressie | 21 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 21 |
| 7.6 Klachten | 22 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 22 |
| 8 Acties | 23 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 30 |
| 9 Doelstellingen | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 31 |
| Overzicht van bijlagen | 32 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67736041

Website: <http://www.zorgboerderij-meulenhorst.nl>

Locatiegegevens

De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Jaarverslag 2017

Ons eerste jaar.

Het was een bijzonder jaar, ons eerste jaar op Zorgboerderij De Meulenhorst. Natuurlijk is Henk al 4 jaar, als vrijwilliger en als onderaannemer, verbonden aan de zorgboerderij, en Nelly heeft eind 2016 al veel dagen meegedraaid, maar nu begint het echt.

Iedereen; alle deelnemers, vrijwilligers, mantelzorgers en medewerkers, heeft op de eindejaars bijeenkomst 2016, afscheid kunnen nemen van Tineke van Gerner. Uit 10 jaar fotomateriaal hebben we de mooiste, grappigste en de dierbaarste foto's gebundeld in een boekje, en haar die middag geschonken.

In de voorbereidende periode hebben we toegezegd dat het werken op de boerderij in grote lijnen niet zal veranderen, tenzij we dit met elkaar, en in overleg besluiten. Alleen het gezamenlijke kwartiertje schoonmaken aan het einde van de werkdag laten we per direct vervallen.

De overgang verloopt naar ons idee, en zo we later in evaluaties horen, soepel. Ons doel om voor een ontspannen werksfeer te zorgen, waarin iedereen zich zelf mag zijn en zichzelf mag ontplooien, of je nu deelnemer, vrijwilliger of medewerker bent, zorgt voor een verbetering van de sfeer op de boerderij. Humor is daarbij belangrijk, en we vragen elkaar geregeld om feedback.

Ons eerste jaar op de boerderij: we leren elkaar, en elkaars talenten nog beter kennen en vertrouwen, we maken kennis met mantelzorgers, familieleden, woonvormen, persoonlijk begeleiders en behandelaren. Er zijn veel momenten van overleg: soms even tussendoor met een kop koffie, vaak afgesproken moment om zaken door te spreken. Soms is er overleg over kleine dingen, maar soms ook over ernstige zaken. Er zijn contacten met andere zorgboeren, intervisies, contacten met consultants speciaal onderwijs, zakelijke gesprekken met diverse gemeenten, en er is administratie.... heel veel administratie. Diverse stukken, bestaande contracten etc overzetten op onze naam, en gegevens overzetten was een zeer tijdrovende klus. De bedrijfsvoering verloopt echter goed, en is gezond te noemen.

Wij zijn ons er zeker van bewust dat we nog moeten groeien in onze rol van zorgboer, derhalve zijn er voldoende actiepunten waar we in 2018 vol aan gaan werken.

We gaan verder op de ingeslagen weg, en kijken gezamenlijk tevreden terug op dit bijzondere en mooie eerste jaar op Zorgboerderij De Meulenhorst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wat is er gedaan?

De dagelijkse werkzaamheden zijn onveranderd ten opzichte van de voorgaande jaren. De structuur op de dag bleef onveranderd, behalve het gezamenlijke schoonmaakkwartiertje, deze hebben we vanwege chaotisch verloop en irritaties geschrapt. Nu eindigen we de werkdag met ontspannen thee- en koffiedrinken, waarbij we terloops de dag doornemen, en zo nodig bijzonderheden voor de volgende dag bespreken. Het schoonmaken doen we zelf buiten de openingsuren om.

Zorgboerderij De Meulenhorst ondersteunt het werk op de biologische melkveehouderij. De werkzaamheden bestaan uit het strooien van de potstal, het strooien en schoonschuiven van de jongveestal, het klaarzetten van de strobalen en schoonvegen van de strozolder, het strooien van de kalverstallen, het verzorgen van de kleine dieren: geiten, kippen en konijnen. De deel wordt dagelijks schoongeveegd, het aanrechtblokje op de deel wordt schoongehouden. Het erf wordt wekelijks volledig geveegd. De moestuin wordt volledig onderhouden, incl. het invriezen van de groenten. Het erf is een toeristische trekpleister, de picknick banken worden schoongehouden en in het seizoen voorzien van verse bloemen. Daarnaast zijn we behulpzaam bij alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij.

De grote vergader ruimte wordt schoongehouden en zo nodig klaar gemaakt voor vergaderingen. Na afloop wordt de schoonmaak en de afwas verzorgd.

Voor Natuurmonumenten wordt er gewerkt in het groen. Maaiwerkzaamheden, langs de weilanden en langs de fietspaden, houtopslag snoeien, onderhoud van de zandweg, onderhoud van enkele kikkerpoelen nabij de boerderij, zaagwerkzaamheden, hout kloven en stapelen in de hokken. De jongens van de "Boswerkerij" lunchen regelmatig in hun eigen ingerichte schaftkeet.

Samen met de deelnemers hebben we nieuwe werkplekken gemaakt, dmv een werkblad met opberg mogelijkheden. Voor het keramiek en de naaimachines maakten we nieuwe kastruimte. In de rustige ruimte kwam een elektrisch verstelbaar hoog/laagbed, en een extra relax-fauteuil. In augustus kwam er een mobiele houtzaag om van het geogste hout planken en balken te zagen. Deze liggen nu opgeslagen om te drogen.

Wat is er gebeurd?

Op verzoek van de organisatie "Ruimte voor de Vecht" verzorgden we samen op de boerderij in september een excursie voor een 30-tal bezoekers. Na ontvangst met koffie, thee en koek verzorgde Henk een presentatie. Daarbij was ruim de gelegenheid om allerlei vragen te stellen. De deelnemers gaven demonstraties: werken met de bosmaaier, werken met de naaimachine, keramieken. Ook was er gelegenheid voor de bezoekers zelf olv de deelnemers de naaimachines uit te proberen of met klei te werken. Na afloop kregen we positieve feedback van de organisatie over deze geslaagde middag.

Voor de vele vogelaars onder de deelnemers en vrijwilligers op de zorgboerderij organiseerden we een excursie Engberdijksveen en Oostvaardersplassen, deze laatste met begeleiding van een educatief veld medewerker van Staats Bosbeheer.

Wat hebbende deelnemers beleefd?

De deelnemers, vrijwilligers en medewerkers hebben ervaren dat de overname van de zorgboerderij soepel is verlopen. De dagelijkse structuur en de dagelijkse werkzaamheden bleven onveranderd. Grootste verandering is wellicht de ontspannen sfeer waarin iedereen de ruimte krijgt zich zelf te ontplooiën en ontwikkelen. De deelnemers kregen en namen de ruimte om een actieve rol te spelen tijdens b.v. de deelnemers overleggen. Het afschaffen van de standaard corvee-lijsten, zorgde ervoor dat de deelnemers zelf overleggen en de taken verdelen, en hun eigen verantwoordelijkheid hierin pakken.

Ontwikkelingen Zorgaanbod

Naast de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij hebben we het afgelopen jaar op verzoek van de deelnemers een tweetal activiteiten ontwikkeld. De keramiste die als ZZP er werkt voor de boerderij, geeft nu elke woensdagmiddag cursus in keramiek. De deelnemers leren keramieken en maken divers spullen die middels een vitrine kast buiten ook getoond worden aan de toeristen. Het is leuk om te zien dat deelnemers trots vertellen over wat ze gemaakt hebben.

Het verzoek om te leren werken met een naaimachine heeft er voor gezorgd dat we voor het wereldwijde project "Little dresses for Africa", inmiddels 60 jurkjes naar Gambia konden verzenden.

Het verwerken van afgedankte dekbedhoezen en overbodige stoffen tot jurkjes, geeft ook op onze facebook pagina mooie reacties: we ontvingen van divers mensen dekbedhoezen, en de foto's van onze jurkjes die verspreid werden onder kinderen verbonden aan een kindertehuis / onderwijsproject, gaf zeker bij de maaksters zoveel voldoening dat we voorlopig doorgaan met dit project. We leren allerlei technieken, gebruiken overtollige stoffen en maken andere mensen blij!

Een deelnemer had aangegeven graag zijn rijbewijs te willen halen maar voorzag problemen met het behalen van zijn theorie. In overleg met de ambulante begeleider en de deelnemer hebben wij besloten dat we dit op de zorgboerderij verzorgen. Het gaat zeer voorspoedig en hopelijk zal de deelnemer volgend jaar zijn theorie examen behalen.

Ontwikkelingen op de boerderij.

Ontwikkelingen financiën.

De bedrijfsvoering van de zorgboerderij verloopt goed. De omzet steeg ten opzichte van de voorgaande jaren. De financiering verliep via ZINN, PGB of onder aanneming.

Ontwikkelingen kwaliteit.

In 2017 vond er een uitgebreide evaluatie van het Kwaliteitssysteem plaats. Deze werd succesvol afgerond.

De vrijwilligers werden uitgenodigd om een BHV certificaat te halen, 3 gaven zich op voor de cursus en slaagden, net als de zorgboerin. De zorgboer heeft zijn BHV herhaald.

Een van de vrijwilligers volgde een korte cursus aangeboden door Evenmens, aangaande aandoeningen die kunnen voorkomen bij deelnemers van de zorgboerderij.

Een van de vrijwilligers volgde een cursus Basis kettingzagen ter ondersteuning van de begeleiders van de groep Boswerkers.

Ondersteunend netwerk.

Voor de begeleiding van de deelnemers organiseren we met regelmaat MDO's waarbij we begeleiders en behandelaren uitnodigen van b.v. de woonvoorzieningen of de ambulante zorg rond een deelnemer.

Enge jaren geleden is de Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Meulenhorst opgericht, met als doel financiële ondersteuning van de activiteiten op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar ontvingen we na inspanning van deze stichting, een naaimachine van de Mullert Stichting, die we inzetten bij het project van de kleine jurkjes voor Afrika. Deze naaimachine is aangepast: hij kan langzaam naaien en kan worden gebruikt zonder voetpedaal. Tevens verzorgde de vriendenstichting mooie kerstpakketten voor de deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlagen kwaliteitssysteem2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Als aan het eind van een werkdag de deelnemers zeggen: "We hebben een mooie dag gehad" "Ik heb lekker gewerkt" "Graag tot morgen", dan zijn wij tevreden. Deelnemers krijgen wel voldoening van werk dat af is, maar zijn pas echt tevreden als ze een "lekkere" dag hebben gehad. En dat is voor elke deelnemer anders. Daar waar de een veel waarde hecht aan even een gesprekje tussendoor, krijgt de ander graag ruimte om een mop te vertellen, sommige deelnemers willen graag fysiek moe worden, een ander houdt juist weer van een netjes opgeruimde kantine, wil de ene deelnemer regelmatig een nieuwe uitdaging, voor de ander is een terugkerende regelmaat prettig. Voor ons als begeleiders de uitdaging om, na de overname, een ieder zijn eigen mooie dag op de boerderij te bezorgen. En de al vaak aangehaalde ontspannen sfeer is hierbij het uitgangspunt.

Wat heeft u hiervan geleerd.

We hebben ervaren dat als de sfeer goed is op de boerderij, de werkzaamheden bijna vanzelf goed komen. De deelnemers kunnen vaak meer, of juist andere dingen dan vooraf gedacht. Wij moeten hierin zorgen voor een goede basissfeer, met voldoende uitdagingen, en ruimte voor eigen inbreng.

Welke veranderingen heeft u doorgevoerd?

- De door de vorige eigenaar opgestarte presentiebenadering hebben we laten vervallen. Het heeft op dit moment voor de zorgboerderij geen toegevoegde waarde, en onvoldoende onderbouwing.
- De corvee lijsten hebben we laten vervallen. Corvee wordt wel uitgevoerd en ook door alle deelnemers, maar het werk wordt door henzelf in onderling overleg verdeeld. Uiteraard monitoren de begeleiders dit, maar bijsturen is maar zelden nodig.
- Het gezamenlijke schoonmaken aan het eind van de dag is vervallen. Wel kunnen alle deelnemers incidenteel worden betrokken bij het schoonmaken, b.v. als persoonlijk leerdoel.

Wat gaat u nog doen?

Praktische zaken:

Afgelopen jaar zijn er houten planken en balken gezaagd van door ons geogst hout. Het komende jaar willen we nagaan wat de deelnemers met dit hout kunnen maken.

Een deelnemer wil graag leren lassen, dit gaan we op de boerderij opstarten en we zoeken naar mogelijkheden om een cursus te volgen, samen met een vrijwilliger die dit ook graag (beter) wil leren.

Een deelnemer wil beter leren schaken. We gaan zoeken naar een geschikte cursus, en mogelijkheden om dit vanuit de boerderij te ondersteunen.

De deelnemers die betrokken zijn bij het project van de kleine jurkjes, willen ook andere vaardigheden leren. We bekijken de mogelijkheid om te leren eenvoudig te quilten.

(andere doelen; b.v. scholing etc. zie verder in dit jaarverslag)

Tevredenheid ondersteunend netwerk

Voor de begeleiding van de deelnemers organiseren we met regelmaat overleg, waarbij we familie, persoonlijk begeleiders en behandelaren uitnodigen van b.v. de woonvoorzieningen of de ambulante zorg rond een deelnemer. We hechten veel belang aan een goede samenwerking met allen die betrokken zijn bij een deelnemer.

We hebben in het afgelopen jaar kennis gemaakt met veel persoonlijk begeleiders, ambulante begeleiders, SPV'ers en behandelaren. Daar waar er meerdere begeleiders betrokken zijn bij een deelnemer, hebben we in kaart gebracht wie welke taak heeft.

In de loop van 2017 hebben we initiatieven genomen om b.v. ambulante zorg mede aan te sturen. Als een deelnemer een hele dag op de boerderij is, en het een en ander vertelt over de thuis situaties, geeft dat wel situaties die meer of andere begeleiding behoeven. Het doorgeven van dergelijke informatie met een begeleidingsvraag gaat wel altijd in overleg met de deelnemer. We willen hierin zo transparant mogelijk werken. In het afgelopen jaar hebben we bij behandelaren aangedrongen op nader onderzoek of begeleiding bij het vermoeden van b.v. een vorm van autisme of ADD. Dit door middel van het organiseren van een MDO, met aanwezigheid van de deelnemer, en evt. zijn wettelijk vertegenwoordiger en of zijn persoonlijk begeleider vanuit de woonvorm.

Op verzoek maakten we observatie-verslagen als voorbereiding op b.v. een geriatrisch onderzoek.

Dat onze rol hierbij zo groot zou zijn hadden we vooraf anders ingeschat.

Doelstellingen 2017, behaald ? Conclusies?

De belangrijkste doelstellingen van 2017:

- De overname van de zorgboerderij zo soepel en geruisloos laten verlopen.
- Ontspanning terug brengen op de zorgboerderij, sfeer van vertrouwen creëren en onderhouden.
- Client en zijn behoeften centraal stellen ipv het werk, de regels en de afspraken.
- Goede werkrelatie opbouwen en onderhouden met de boer en boerin van het melkveebedrijf, en met de contactpersoon van Natuur Monumenten

Het afgelopen jaar hebben we zeker gewerkt vanuit bovenstaande doelstellingen. De gehele overname was een tijdrovende, intensieve periode die met name buiten de boerderij-uren om is georganiseerd. De andere doelstellingen zoals hierboven beschreven, staan nog steeds centraal en zullen dat de komende jaren ook blijven. Wij ervaren goed contact met de boer en de boerin. Uit terugkoppelingen blijkt dat zij tevreden zijn over de huidige werkzaamheden, samenwerking en communicatie. Er is dagelijks contact over de werkzaamheden. Daarnaast is er contact per telefoon of app, en indien nodig plannen we een overleg. Het afgelopen jaar hebben we 2 maal een officieel overleg gepland. Het overleg met Natuurmonumenten over de werkzaamheden verloopt over het algemeen telefonisch / in de app met de contactpersoon. In 2017 is er een wisseling van de contactpersoon geweest, dit heeft geen gevolgen voor de samenwerking gehad.

Het bewust centraal stellen van de cliënt, en het werken aan een ontspannen sfeer heeft grotere gevolgen gehad dan vooraf gedacht. Het uitgangspunt dat je best fouten mag maken, omdat we daarvan allemaal kunnen leren, maakte dat deelnemers uit hun "comfortzone" durfden te komen, en uit vastgeroeste gewoontes durfden te stappen. Deelnemers kunnen meer dan ze zelf dachten, en de voldoening en de trots die dat oplevert geeft een ondersteuning aan het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid. En als je kunt lachen om een fout die je maakt, is dat pure winst; humor ipv frustratie. Mooi om deze ontwikkelingen daadwerkelijk te zien plaatsvinden op de boerderij.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding aan, geen wonen.

We ontvangen deelnemers uit de volgende doelgroepen;

Verstandelijk beperkten: start 2017; 9 deelnemers, eind 2017; 8 deelnemers

We hebben 1 uitstroom gehad als gevolg verhuizing van de deelnemer. Tevens is één deelnemer uitgestroomd richting betaald werk. Hij heeft zelf gesolliciteerd en werkt nu op een loonbedrijf. We hebben 1 instroom gehad.

De financiering van bovenstaande deelnemers is als volgt geregeld.

2 deelnemers via WMO/PGB, 1 deelnemer middels WLZ/PGB, 1 deelnemer middels onderaanneming, 4 deelnemers o.b.v. zorg in nature (via Bezinn)

Één deelnemer heeft de indicatie gemiddeld, de overige deelnemers hebben de indicatie licht. Allen begeleiding groep.

Van bovenstaande deelnemers hebben 3 deelnemers een storing in het autismespectrum.

We hebben bij de start 2017, 5 deelnemers met psychische/psychiatrische problematiek. Er is uitstroom van 1 deelnemer geweest (dagbesteding was te vermoeiend voor hem buiten de afspraken die deze deelnemers al heeft in de week). Instroom van 1 deelnemer.

Indicatie is licht, begeleiding groep. Financiering is via onderaanneming (1), ZIN(2), PGB(1).

We zijn gestart met 13 deelnemers, inmiddels hebben we 12 deelnemers. De capaciteit op de zorgboerderij is max 12 deelnemers per dagdeel. We zitten hier nog onder en dat is prima zo. We voeren niet actief beleid om deelnemers binnen te halen. Maar er is nog enige groei mogelijk. We hebben nu een bezetting van 84 dagdelen per week. Groei tot max 120 dagdelen is mogelijk maar is voor wat betreft een gezonde bedrijfsvoering niet nodig.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben gemerkt dat de mix van doelgroepen en leeftijd goed werkt. We hebben een groep deelnemers die grote betrokkenheid naar elkaar heeft. Dit komt de sfeer ten goede. Daarnaast hebben wij een sfeer gecreëerd waarin fouten mogen worden gemaakt en vertrouwen wordt gegeven. We hebben gezien dat deelnemers dit jaar zijn gegroeid en tot activiteiten en initiatieven komen die we voorgaande jaren niet zagen.

De huidige groep deelnemers past bij het zorgaanbod. We hebben nog de mogelijkheid tot groei van het aantal deelnemers m.n. omdat we gestart zijn met meer creatieve activiteiten zoals de naai werkzaamheden en het ceramieken.

We zijn gestopt met het schoonmaak kwartier aan het eind van de dag. Het schoonmaken met alle aanwezige deelnemers op een te kleine ruimte gaf vaak aan het eind van de dag veel stress en gekrakeel. Met het gevolg dat deelnemers na een fijne werkdag toch regelmatig geïrriteerd naar huis gingen. Wij hebben dit begin 2017 direct gewijzigd. We drinken nu rustig een kop koffie of thee en praten gezamenlijk de dag door. Het gevolg is een ontspannen afsluiting van de dag, we krijgen dit ook door de deelnemers teruggekoppeld. Dit was een enorme verbetering.

Er zijn op dit moment geen acties nodig.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in 2017 weer gebruik gemaakt van de ZZP'er die al ruim een jaar voor ons gewerkt heeft. Zij werkt 1 dag in de week. Zij is ceramiste en bekend met de verschillende doelgroepen. De samenwerking wordt ook na 2017 voorgezet, contractbespreking loopt. Er is nog geen evaluatie/ functioneringsgesprek geweest. Deze staat gepland voor maart 2018.

We hebben juni 2017 een extra inval kracht aangenomen. Zij werkt nu minimaal één dag per week. Zij heeft enige jaren geleden ook een aantal jaren voor de zorgboerderij gewerkt. Zij kent vrijwel alle deelnemers en was dus snel inzetbaar. Hierdoor zijn we flexibeler geworden om ziekte en vakantieperiodes op te vangen. Haar functioneringsgesprek vindt plaats in juni 2018.

Alle vrijwilligers zijn aangebleven tot eind 2017. Toen is één vrijwilliger vertrokken omdat zij een betaalde baan heeft gekregen. Op dit moment is de bezetting voldoende hoewel we willen anticiperen op mogelijke ontwikkelingen en daarom een extra vrijwilliger willen aantrekken. Met de vrijwilligers moeten nog functioneringsgesprekken worden gehouden.

We gaan zoeken naar een vrijwilliger met kennis van houtbewerking en of groenwerkzaamheden (ervaring met bosmaaier en kettingzaag) zodat we nog flexibeler worden met het zorgaanbod.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn allemaal tot eind 2017 gebleven.

Inmiddels heeft 1 vrijwilliger een vaste baan gekregen en is daarom bij ons gestopt.

We hebben 6 vrijwilligers die in totaal 50 uur werken.

Hun taken zijn het assisteren bij de begeleiding van de deelnemers. Dit onder aansturing van de zorgboer of begeleider van de dag. We hebben één vrijwilliger specifiek voor het vervoer van deelnemers.

De functioneringsgesprekken met de vrijwilligers moeten nog worden gehouden. We hebben die op korte termijn (maart) gepland. Er vinden wel regelmatig informele gesprekken plaats met de vrijwilligers m.b.t. opleidingswensen of wensen t.a.v. het werk dat zij graag willen begeleiden. Of met welke deelnemer(s) de betreffende vrijwilliger het liefst (of niet) wil werken. De begeleiding van de vrijwilliger ligt bij de zorgboeren.

We hebben van verschillende vrijwilligers de terugkoppeling gehad dat de sfeer enorm is verbeterd. Omdat de vrijwilligers wisten dat de zorgboerderij zou worden overgenomen en door wie, zijn alle vrijwilligers gebleven. Van verschillende vrijwilligers hebben we opleidingswensen gekregen. Zo is 1 vrijwilliger reeds naar de kettingzaag cursus geweest en heeft een ander aangegeven in 2018 met een deelnemer te willen lassen. En ook indien de deelnemer voldoende handigheid heeft in het laswerk samen naar een cursus lassen te gaan.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben geen stagiaires gehad dit jaar hoewel we wel enkele aanmeldingen hebben gehad. Echter, in verband met de leeftijd van een groot deel van onze mannelijke deelnemers willen wij geen jong vrouwelijke stagiaires. Dat blijkt in de praktijk zeer moeizaam samen te gaan heeft onze ervaring uit het verleden geleerd.

De bezetting en professionaliteit van de begeleiding is op orde. Met het aannemen van de extra invalkracht hebben we tijdig geanticipeerd om de bezetting altijd op peil te hebben.

We krijgen regelmatig feedback dat ons belangrijkste aandachtspunt voor dit jaar nl, een ontspannen sfeer creëren die voor iedereen veilig en vertrouwd aanvoelt, is geslaagd.

Het feit dat alle vrijwilligers zijn gebleven en regelmatig te kennen geven dat zij het erg naar hun zin hebben geeft aan dat we met elkaar op de goede weg zijn.

Belangrijkste aandachtspunt is het tijdig voeren van de (formele) evaluaties en functioneringsgesprekken. Dat heeft blijkbaar te weinig prioriteit gehad en is te ver in de tijd opgeschoven. Actie is aangemaakt om dit zsm af te ronden.

Nog niet alle vrijwilligers hebben een BHV opleiding genoten. We bieden het dit jaar opnieuw aan iedereen aan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Er waren voor 2017 de volgende doelen vastgesteld.

1:De intentie om deel te nemen aan het zorgnet (bijeenkomst van vechtdal zorgboeren i.h.k.v. intervisie) waarin casuïstiek aan de orde komt en zorgboeren met inbreng kunnen komen.

2:We hebben voorgenomen om alle vrijwilligers een BHV opleiding aan te bieden.

We hebben zelf aan 2 zorgnet bijeenkomsten deelgenomen waar de volgende onderwerpen aan de orde zijn geweest.

De Gordon therapie

omgaan met agressie

ervaringen met WMO

Drie vrijwilligers hebben van de aanbieding om deel te nemen aan een BHV opleiding gebruik gemaakt.

We hebben het doel om in 2018 alle vrijwilligers alsnog een BHV certificaat te laten halen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

3 deelnemers hebben deelgenomen aan de BHV opleiding.

De beide zorgboeren hebben 2 intervisie (=zorgnet op 13 feb en 12 juni) bijeenkomsten bijgewoond.

De volgende onderwerpen zijn behandeld;

Gordon therapie

ervaringen met WMO

omgaan met agressie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Beide zorgboeren willen een opleiding volgen mbt rapportage. Via Stichting Bezinn is een module online te volgen. Deze gaan we doen.

BHV opleiding voor alle vrijwilligers opnieuw aanbieden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 6 evaluatie gesprekken gehouden.

Over één deelnemer is uitvoerig overleg gevoerd maar nog niet een evaluatiegesprek met de deelnemer erbij. Dit heeft met het welbevinden van de deelnemer te maken. Binnenkort zal met deze deelnemer ook een evaluatie worden gehouden.

Twee deelnemers zijn nog geen jaar bij ons en die evaluatie worden binnenkort ingepland.

Van 2 deelnemers is de evaluatie opgeschoven vanuit de wens van de deelnemer. Dit omdat die een nieuwe persoonlijke begeleider op de woonvorm kreeg. De betreffende deelnemers willen graag dat de nieuwe PB-er bij de evaluatie op de zorgboerderij aanwezig is.

Onderwerpen die besproken worden staan in de bijlage in het zipbestand.

In de terugkoppeling horen we vooral dat de deelnemers aangeven dat de sfeer verbeterd is.

Dat deelnemers niet meer zoveel commentaar krijgen en dat je fouten mag maken.

We horen steeds meer wensen van deelnemers m.b.t. wat men wil leren of aan activiteiten zou willen doen.

We horen ook dat de deelnemers zeer tevreden zijn en op hun plek zitten. Dit horen we ook van de bij de gesprekken aanwezige ouders of begeleiders. Deelnemers komen graag naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden. Ze voelen voldoende ruimte om wensen kenbaar te maken.

Deelnemers geven goed aan als ze met bepaalde andere deelnemers meer moeite hebben in de samenwerking. Dit is overigens bij de begeleiding bekend.

Soms geeft een deelnemer aan meer begeleiding te willen (1 op 1). Als dit niet past bij de indicatie zullen we daar actie op nemen. Vandaar dat we ons hebben voorgenomen om nog eens kritisch naar alle indicaties te kijken.

Leeerpunt:

We krijgen teruggekoppeld dat sommige deelnemers het lastig vinden als activiteiten ineens wijzigen. Dus we spreken 's morgens iets af maar in de loop van de dag wijzigen we (de begeleiding) de werkzaamheden. Deelnemers geven aan dat niet te doen, dat is verwarrend. Voor sommigen geeft dat extra stress. Toch is het niet altijd mogelijk om dit te voorkomen. Goed uitleggen waarom we de activiteiten wijzigen helpt.

We willen de evaluaties meer verdelen over het hele jaar. We hebben nu een piek rond de zomer en rond einde jaar.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 deelnemersoverleggen gehad.

20-6: verslag is toegevoegd.

10-10 verslag is toegevoegd. Introductie nieuwe vertrouwenspersoon

13-11 verslag is toegevoegd. Wijzigingen in de huisregels

20 12 verslag toegevoegd. Bespreken resultaten deelnemers tevredenheidsonderzoek

Onderwerpen die door deelnemers aangedragen zijn o.a.;

opruimen,

werkverdeling,

roddelen,

Verslagen spreken voor zich.

Bijlagen

- deelnemersoverleg 20 juni
- deelnemersoverleg vertrouwenspersoon
- overleg wijzigingen huisregels
- bespreken deelnemerstevredenheid

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers doen actief mee met de overleggen. Ook deelnemers die meer tijd nodig hebben om zich te uiten krijgen alle tijd.

We zien een aantal onderwerpen die in de loop van de jaren terugkeren. Roddelen (wordt altijd door dezelfde deelnemers ingebracht), opruimen.

Schoonmaken aan het eind van de dag werd door de meeste deelnemers als zeer negatief ervaren. Ook de begeleiding was niet enthousiast over het schoonmaken aan het eind van de dag. We zijn er dan ook mee gestopt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben alle deelnemers in december (12) de vragenlijst (van de federatie boer en zorg) gegeven. Alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Vragenlijst als bijlage toegevoegd.

We zien van één deelnemer een sterk afwijkende score. Dit heeft veel te maken met het welbevinden van betreffende deelnemer en wordt in de binnenkort te houden evaluatie met de deelnemer en familie besproken.

Één deelnemer geeft aan meer begeleiding te willen. Dit komt ons bekend voor en daar wordt met de deelnemer en betreffende begeleiding op de woning en orthopedagoog over gesproken. Van deze deelnemer is de problematiek goed in beeld en wordt in een door ons geïnitieerd MDO besproken. Dit heeft de aandacht.

Overigens zien we een mooie score voor tevredenheid over de zorgboerderij (8,7) en begeleiding (8,8)

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van belang is om een goede uitleg bij de vragen te geven. Het invullen van de vragen is indien nodig door één van de vrijwilligers begeleid.

Een "slechte" dag van een deelnemers kleurt het resultaat van het onderzoek direct.

De deelnemers zijn enthousiast om het onderzoek in te vullen. Iedereen heeft dit gedaan.

De aandachtspunten die er zijn zijn bekend. Een aantal punten wordt door dezelfde deelnemers bij herhaling opgevoerd terwijl zij zelf de veroorzaker van sommige irritaties zijn. Denk daarbij aan roddelen, niet opruimen na het werk.

Met betreffende deelnemers is en wordt apart gesproken.

Bijzondere aandacht heeft het als deelnemers aangeven met andere deelnemers moeite te hebben. Het is bij alle begeleiders bekend welke deelnemers niet moeten samenwerken of niet alleen met elkaar in een ruimte moeten zijn. Hier is alle aandacht voor.

Er zijn geen extra acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: pva is opgesteld.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn uitgevoerd. Van 3 deelnemers is de evaluatie doorgeschoven naar 2018 ivm het niet tijdig beschikbaar zijn van persoonlijk begeleiders.

organiseren opleidingen en cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee deelnemers naar een cursus kettingzagen (lichte velling en brandhout zagen) geweest en één vrijwilliger.

schonen heidevelden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu afgerond. Is een terugkerende activiteit.

opruimen omgevallen bomen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Boom is weggehaald en met een mobiele zaag (ingehuurd) tot balken en planken gezaagd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt bij de ontruimingsoefening besproken. Vluchtwegen en verzamelplekken worden besproken.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er is jaarlijks een ontruimingsoefening met alle aanwezige deelnemers en begeleiding.**maaïen bramen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is een jaarlijks terugkerende activiteit. Is een continu proces.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben ook alle vrijwilligers de BHV opleiding aangeboden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het onderzoek is door alle deelnemers ingevuld. De zorgboerderij scoort gemiddeld 8,7, de begeleiding een 8,8. Er is een verslag gemaakt n.a.v. het bespreken van de resultaten met de deelnemers.**jurkjes maken voor Gambia****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In mei zijn de eerste 60 jurkjes in Gambia aangekomen. We ontvingen mooie foto's van kinderen in de jurkjes. waar de deelnemers en hun familieleden enthousiast en trots op reageerden. Het project loopt door in 2018.**deelnemersoverleg n.a.v. overname zorgboerderij, evaluatiemoment met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 20-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Besproken in deelnemersoverleg op 20 juni 2017

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening en ontruiming. Tevens controle van het noodplan

deelnemersoverleg n.a.v. huisregels en gebruik gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 13-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersoverleg gehouden

eindejaars bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: 21 december, eindejaarsbijeenkomst gehouden

controle noodplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 14-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 14 november, ontruimingsoefening uitgevoerd en besproken. Verslag gemaakt.

deelnemersoverleg n.a.v. overname zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 28-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: bespreking is geweest.

deelnemersoverleg n.a.v. introductie vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2017
Actie afgerond op: 10-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vertrouwenspersoon is geïntroduceerd.

verlengen zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 30-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan, nieuwe sticker is op de muur gelakt in de doorgang naast de zorgboerderij

controle EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Door Nelly uitgevoerd. Alle ehbo verbanddoosjes en de BHV koffer zijn gecontroleerd en indien nodig aangevuld.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 26-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** gecontroleerd, één blusser moest vervangen worden. Is vervangen.**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 14-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, er is een klachtenprocedure voor medewerkers.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Toelichting:** wordt vandaag 28-2 ingediend.**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018

Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Tevredenheidsmeting - Evaluatiegesprekken met deelnemers - Ontruimingsoefening(en) - Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk - 4 inspraakmomenten inplannen voor 2018 (maak hier 4 actiepunten van) - Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Aantrekken extra vrijwilliger

Verantwoordelijke: J.H.M. Kloppenburg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aandachtspunt: vanuit de norm van het keurmerk is gesteld dat de eerste evaluatie plaats dient te vinden binnen 2 maanden na start. Deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aandachtspunt: belangrijk dat begeleiders vanuit de zorgboerderij niet betrokken zijn bij het helpen met invullen van de tevredenheidsmeting om de anonimiteit te waarborgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

vrijwilliger werven voor houtbewerking en groen onderhoud

Verantwoordelijke: J.H.M. Kloppenburg

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018

mogelijkheid onderzoeken voor een hout/ timmer werkplaats

Verantwoordelijke: J.H.M. Kloppenburg

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

kritisch kijken naar alle indicaties

Verantwoordelijke: J.H.M. Kloppenburg

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

BHV opleiding voor alle vrijwilligers

Verantwoordelijke: J.H.M. Kloppenburg

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

aanvragen audit**Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**cursus lassen zoeken en aanbieden aan deelnemer en vrijwilliger****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**deelnemer ondersteunen bij leerproces theorie autorijbewijs****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**eenvoudig quilten voor deelnemers en vrijwilligers****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Opleiding rapportage van ST Bezinn volgen, voor beide zorgboeren****Verantwoordelijke:** J.H.M. Kloppenburg**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag wat u het afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**9.1 Voor volgend jaarverslag: Probeer een zo uitgebreid mogelijk beeld te schetsen van hoe u de zorgboerderij over 5 jaar ziet.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**houten tuinmeubelen maken van beukenhout****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: sinterklaasviering is gehouden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gecontroleerd

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle apparatuur is gecontroleerd op werking en veiligheid. Dit is een jaarlijks terugkerende actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: wordt vandaag ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen ervaring met deze actielijst want we hebben hem net gevuld.

Ik kan er dus geen conclusies aan verbinden.

Wat we wel kunnen aangeven dat afgelopen jaar de prioriteit voor ons gelegen was in een soepele overname van de zorgboerderij en het goed op orde krijgen van de dagbesteding. Met als grootste uitdaging het verbeteren van de sfeer en creëren van een vertrouwde en uitdagende omgeving voor de deelnemers. Van alle feedback die we hebben gehad kunnen we concluderen dat we daarin zijn geslaagd.

We zien wel dat we tekort schieten in het tijdig uitvoeren van de (officiële) evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken. Hoewel we veel gesprekken hebben gevoerd met zowel deelnemers als personeel is niet van elk gesprek verslaglegging gedaan.

Leerpunt is dus om de planningen van evaluaties en functioneringsgesprekken aan te houden en niet vooruit te schuiven,. Overmacht daargelaten.

-

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Accurate verslaglegging van de vele gesprekken die we voeren.

Structureler overleg met de medewerkers naast de wekelijkse warme overdracht.

Tijdig uitvoeren van de geplande evaluaties en functioneringsgesprekken.

Meer aandacht voor scholing.

Onderzoeken naar de mogelijkheid van een hout/ timmer werkplaats

Kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Accurate verslaglegging van de vele gesprekken die we voeren.

Structureler overleg met de medewerkers naast de wekelijkse warme overdracht.

Tijdig uitvoeren van de geplande evaluaties en functioneringsgesprekken.

Meer aandacht voor scholing.

Onderzoeken naar de mogelijkheid van een hout/ timmer werkplaats

Kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties staan al gepland.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • vragenlijst tevredenheidsonderzoek

- 3.1 • bijlagen kwaliteitssysteem2017

- 6.3 • deelnemersoverleg 20 juni
- deelnemersoverleg vertrouwenspersoon
- overleg wijzigingen huisregels
- bespreken deelnemerstevredenheid